



Engagée dans une démarche qualité, FORMAJADE accorde une grande importance à la satisfaction des parties prenantes. A ce titre, nous avons mis en place la politique suivante dans le déploiement de notre offre de formation :

- Un apprentissage plus personnalisé et une réponse plus efficace pour tous les apprenants,
- La mise en place de processus et des outils d'évaluation cohérents pour démontrer et accroître l'efficacité et l'efficience
- Un renforcement de la responsabilité sociétale par la fourniture d'une offre de formation de qualité, inclusive et équitable pour tous
- La mise en place d'une culture d'amélioration organisationnelle
- Une plus grande participation des parties intéressées

**Secourisme****INDICATEURS DE PERFORMANCE**

TAUX DE SATISFACTION	TAUX DE RUPTURE DE PARCOURS	TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION	TAUX DE RETOUR DES ENQUETES
4,9/5	0%	100%	100%

**Sécurité Incendie****INDICATEURS DE PERFORMANCE**

TAUX DE SATISFACTION	TAUX DE RUPTURE DE PARCOURS	TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION	TAUX DE RETOUR DES ENQUETES
4,8/5	0%	100%	100%

**Habilitation Electrique****INDICATEURS DE PERFORMANCE**

TAUX DE SATISFACTION	TAUX DE RUPTURE DE PARCOURS	TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION	TAUX DE RETOUR DES ENQUETES
5/5	0%	100%	100%

**Gestes et Postures****INDICATEURS DE PERFORMANCE**

TAUX DE SATISFACTION	TAUX DE RUPTURE DE PARCOURS	TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION	TAUX DE RETOUR DES ENQUETES
4,6/5	0%	100%	100%

**Engins de Conduite****INDICATEURS DE PERFORMANCE**

TAUX DE SATISFACTION	TAUX DE RUPTURE DE PARCOURS	TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION	TAUX DE RETOUR DES ENQUETES
4,7/5	0%	100%	100%

*Indicateurs depuis Octobre 2022***FORMAJADE**

36, av des Frères Lumière

PA de la Guerche

44250 SAINT BREVIN LES PINS

02 40 27 04 62 06 52 49 94 84

SAS au capital de 91 475€ - SIRET 829 748 763 00010 - APE 8559A - RCS St Nazaire